**Публичный договор-оферта на оказание услуг по проведению экскурсии на рыбоводческом предприятии "Приокское"**

Данный документ является официальным предложением ООО "Рыбоводческое предприятие "Приокское" (далее - Исполнитель), в лице директора Рощина Евгения Александровича, действующего на основании Устава, для физических лиц заключить договор на оказание услуг по проведению экскурсиина указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте [www.priokskoe.com](https://www.rus-traveller.ru)

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

* 1. **Определения**
	В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:
		1. **Исполнитель**— общество с ограниченной ответственностью "Рыбоводческое предприятие "Приокское", разместившее оферту на веб-сайте [www.priokskoe.com](https://www.rus-traveller.ru)
		2. **Оферта**— настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание экскурсионных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: [www.priokskoe.com](https://www.rus-traveller.ru)
		3. **Договор оферты —**договормежду Исполнителем и Заказчиком на оказание экскурсионных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
		4. **Акцепт оферты**— полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг.
		5. **Веб-сайт**— открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу [www.priokskoe.com](https://www.rus-traveller.ru), посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.
		6. **Заказчик**— Пользователь, физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
		7. **Заказ/заявка**— должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.
		8. **Пользователь**— дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
		9. **Платежная система —**компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей на веб-сайте в пользу Исполнителя.
1. **Предмет договора**
	1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику экскурсионных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Под экскурсионными услугами в настоящем договоре понимается сопровождение экскурсионной группы по территории рыбоводческого комплекса, дегустация продукции и иное, в зависимости от выбранного тура.
	2. Информация о перечне и содержании экскурсионной услуги указана на веб-сайте Исполнителя [www.priokskoe.com](https://www.rus-traveller.ru)
	3. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты экскурсионной услуги.
	4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на членов экскурсионной группы, в интересах которых заключен настоящий Договор.
2. **Права и обязанности сторон.**
	1. Исполнитель обязан:
		1. Предоставить экскурсионные услуги в полном объеме согласно программетура, выбранного Заказчиком. Стоимость Тура определяется Исполнителем и размещена на веб-сайте.
		2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.
		3. В случае изменения сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.
		4. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий тура, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.
		5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);

- в случае, если услуги (тур) не были оплачены в согласованные сроки;

-в случае несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика.

* 1. Исполнитель вправе:
		1. Аннулировать заявку на тур при неполучении от Заказчика оплаты, в сроки, установленные п.4.3
		2. Расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченной суммы без выплаты каких-либо компенсаций или по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другой даты экскурсии.
	2. Заказчик обязан:
		1. Своевременно оплатить забронированный Тур в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем на веб-сайте: [www.priokskoe.com](https://www.rus-traveller.ru)
		2. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления тура. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.
		3. Вовремя прибыть к месту начала тура. Неявка на экскурсию приравнивается к отказу от исполнения договора.
		4. Во время экскурсии соблюдать установленные на предприятии требования и правила поведения; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям; не причинять вреда имуществу третьих лиц; ознакомить остальных участников экскурсии с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику.
	3. Своевременно (за 24 часа) подтвердить Исполнителю намерение участия в экскурсии.
	4. Заказчик вправе:
		1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
		2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.
		3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.
		4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 5. настоящего Договора.
1. **Порядок расчетов.**
	1. Цена тура определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте [www.priokskoe.com](https://www.rus-traveller.ru). Расходы по организации тура составляют 50 (пятьдесят) процентов полной стоимости тура.
	2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением ЕСХН.
	3. Оплата Тура производится в размере 100% стоимости после подтверждения Исполнителем даты и времени проведениятура, но не позднее чем за четыре рабочих дня.
	4. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым из перечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств на расчётный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка;

- перечисление Заказчиком денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Исполнителя;

- передача Заказчиком наличных денежных средств в офисе Исполнителя.

Фактом оплаты тура считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1. **Условия расторжения и изменений оплаченных услуг.**
	1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку на тур или аннулировать ее (расторгнуть договор), направивИсполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до времени начала экскурсии, если стороны не оговорили иное.
	2. Заявление об аннулировании должно быть представлено на адрес электронной почты Исполнителя info@priokskoe.comс адреса, указанного при подаче заявки на веб-сайте, либо сообщением на WhatsApp +7(985)614-09-75 с номера телефона Заказчика, указанного при подаче заявки. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.
	3. В случае отказа Заказчика от услуг, подтвержденных Исполнителем, позднее установленного в п.5.1. срока, все расходы Исполнителя, связанные с организацией тура, в размере, указанном в п. 4.1, возврату не подлежат.
	4. В случае отмены и переноса тура по инициативе Исполнителя, Исполнитель либопредоставляет Заказчику тур, аналогичный Заказу в иные согласованные Сторонами сроки, либо возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных услуг.
2. **Порядок возврата денежных средств.**
	1. При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от тураЗаказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает его Исполнителю по электронной почте info@priokskoe.com или на бумажном носителе по адресу: 301360 Тульская обл., г.Алексин, ул.Тургенева, д.42
	2. Заявление на возврат должно содержать следующую информацию:

- данные Заказчика

- название тура или ссылку на тур указанием даты тура

- способ оплаты тура

- причина возврата

* 1. После получения письма на возврат денежных средств Исполнитель перечисляет деньги:

- при оплате банковскими картами или посредством онлайн-банка - на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций;

- при оплате наличными платежами или в отделении банка – наличным расчетом по адресу: 301360 Тульская обл., г.Алексин, ул.Тургенева, д.42

- при оплате с расчетного счета – на расчётный счет Заказчика, с которого был произведен перевод.

* 1. Неявка Заказчика на экскурсию приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора.
1. **Порядок рассмотрения споров.**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - у мирового судьи судебного участка №3 города Алексина Тульской области.
	2. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
2. **Дополнительные условия.**
	1. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.
	2. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.
3. **Реквизиты Исполнителя**

Указаны на веб-сайте [www.priokskoe.com](https://www.rus-traveller.ru)